

OPS.26.3.5.2017

## OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU – usługi

### **Świadczenie usług opiekuńczych dla osób zamieszkujących na terenie Gminy Wyszaków**

#### **ZAMAWIAJĄCY**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszakowie, ul. 3 Maja 16, 07-200 Wyszaków, woj. mazowieckie, tel./ fax (29) 742-49-02

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone na zasadach określonych w art. 138o ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004r. (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579) – usługa społeczna.

#### **TERMIN SKŁADANIA OFERT**

**05-12-2017r. godzina 10.00**, miejsce: Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszakowie, 07-200 Wyszaków ul. 3 Maja 16, Sekretariat

#### **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ORAZ OKREŚLENIE WIELKOŚCI LUB ZAKRESU ZAMÓWIENIA**

**Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:** Świadczenie usług opiekuńczych dla osób zamieszkujących na terenie Gminy Wyszaków.

**Wspólny Słownik Zamówień (CPV):** 85 31 11 00-3, 85 31 13 00-5, 85 31 21 10-0, 85 31 21 10-3

#### **Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia:**

Usługi opiekuńcze polegać będą na zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiece pielęgnacyjnej zalecanej przez lekarza oraz umożliwieniu kontaktów z otoczeniem dla osób, które z powodu choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób.

#### **Forma usług będzie zróżnicowana na:**

- **usługi opiekuńcze – gospodarcze** dla osób, które ze względu na wiek, stan zdrowia lub inne okoliczności nie są w stanie samodzielnie prowadzić gospodarstwo domowe oraz dla rodzin z dziećmi mających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych.
- **usługi opiekuńcze - pielęgnacyjne** dla osób przewlekle chorych, leżących, które wymagają dodatkowo zabiegów higieniczno – pielęgnacyjnych oraz dla rodzin z dziećmi mających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych.

**1. Przedmiotem zamówienia** jest wykonywanie w okresie od 01.01.2018r. do 31.12.2018r. usług opiekuńczych określonych w art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2017, poz. 1769 z późn. zm.) tj. u osób, które ze względu na wiek, chorobę lub z innych przyczyn wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych ze strony innych osób, a są też pomocy pozbawieni lub pomoc ta jest niewystarczająca oraz usług opiekuńczych dla rodzin z dziećmi wynikających z art. 10 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 697 z późn. zm. ).

Usługi opiekuńcze wykonywane będą w ich miejscu zamieszkania, w dni powszednie, a w szczególnych przypadkach w soboty, niedziele i święta.

Osoby wymagające pomocy są mieszkańcami Gminy Wyszaków.

**Usługi opiekuńcze obejmują:**

1) Pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, w szczególności :

- utrzymanie czystości w pomieszczeniach użytkowanych przez osobę korzystającą z pomocy poprzez wykonywanie bieżących porządków, w tym również mycie okien raz na 4 miesiące,
- utrzymanie w czystości sprzętu gospodarstwa domowego,
- utrzymanie w czystości sprzętu sanitarnego i urządzeń sanitarnych,
- zakupy artykułów spożywczych i innych niezbędnych w gospodarstwie domowym,
- przygotowywanie posiłków z uwzględnieniem diety zalecanej przez lekarza,
- przynoszenie obiadów zgodnie z wydaną decyzją administracyjną,
- załatwianie bieżących spraw w zależności od potrzeb,
- pranie bielizny osobistej oraz pościelowej,
- przynoszenie opału i palenie w piecu
- pomoc w sprawowaniu opieki nad dziećmi

2) Podstawową opiekę pielęgnacyjną, w szczególności:

- karmienie lub pomoc przy spożywaniu posiłków,
- ścielenie łóżka,
- zmiana bielizny osobistej i pościelowej,
- pomoc w utrzymaniu higieny osobistej (mycie, kąpanie, czesanie, golenie, zmiana pieluchy),
- układanie chorego w łóżku i pomaganie przy zmianie pozycji,
- zapobieganie powstawaniu odleżyn i odparzeń,
- mierzenie temperatury,
- podawanie leków według zaleceń lekarza,
- stosowanie okładów, kompresów.

3) Zapewnienie kontaktów z otoczeniem, w szczególności:

- organizowanie spacerów,
- organizowanie kontaktów sąsiedzkich,
- zamawianie wizyt lekarskich ,
- realizacja recept ,
- załatwianie spraw urzędowych.

W przypadku zgonu klienta zobowiązuje się do:

- wezwania lekarza celem stwierdzenia zgonu,
- zawiadomienia rodziny,
- zawiadomienia Ośrodka Pomocy Społecznej w Wyszkanie i Wykonawcy usług.

2. Realizację usług na rzecz konkretnego podopiecznego Wykonawca będzie wykonywał zgodnie z niżej określonymi procedurami:

- informacja o przyznaniu usług, ich terminie i wymiarze będzie przekazywana telefonicznie, za pomocą poczty elektronicznej lub faksem przez koordynatora usług Zamawiającego, na podstawie wystawionej przez Zamawiającego decyzji administracyjnej adresowanej do podopiecznego lub na podstawie wniosku o wydanie decyzji,
  - wykonawca zobowiązany będzie do odbioru kopii decyzji od Zamawiającego co najmniej raz w miesiącu lub częściej w zależności od potrzeb,
  - w sytuacji, gdy zakończenie świadczenia usług nastąpi w terminie wcześniejszym niż wskazany w decyzji, Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę telefonicznie, za pomocą poczty elektronicznej lub faxem, a następnie potwierdzi poprzez przekazanie kopii decyzji administracyjnej,

3. Przekazana Wykonawcy kopia decyzji administracyjnej będzie zawierała informacje niezbędne do świadczenia usług takie jak:
  - imię i nazwisko oraz adres zamieszkania osoby uprawnionej do korzystania z usług,
  - godzinowy wymiar usług w tygodniu,
  - zakres wykonywanych usług,
  - czasokres wykonywania usług,
  - ponoszoną przez osobę uprawnioną do korzystania z usług odpłatność za jedną godzinę usługi.
4. Czas określony w decyzji, jako czas świadczenia usług oznacza czas realizacji zleconego zakresu usług. Do czasu świadczenia usług nie wlicza się dojazdu lub dojścia do mieszkania podopiecznego.
5. Częstotliwość świadczonych usług oraz ich zakres muszą być zgodne z treścią decyzji administracyjnej. W sytuacji, kiedy osoba świadcząca usługi na rzecz konkretnego podopiecznego nie może ich wykonać w określonych w decyzji terminach, np. z powodu choroby, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić każdorazowo zastępstwo.
6. Wykonawca zobowiązuje się podjąć czynności związane ze świadczeniem usług w terminie wskazanym w decyzji administracyjnej, z wyjątkiem przypadków nagłych, w których czynności związane ze świadczeniem usług Wykonawca zobowiązuje się rozpocząć nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili zawiadomienia o potrzebie ich realizacji, a w sytuacjach tego wymagających niezwłocznie.
7. Wykonawca zobowiązany zostanie do pobierania od osób korzystających z usług należności z tytułu odpłatności za wykonane usługi, zgodnie z decyzją administracyjną.
8. Wykonawca powinien posiadać do dyspozycji na terenie Wyszkowa lokal przeznaczony na biuro, wyposażony w telefon. Biuro powinno być czynne w godzinach pracy Zamawiającego.
9. Usługi opiekuńcze winny być wykonywane ze szczególną starannością, sumiennością, uczciwością i zgodnie z zasadami poszanowania praw człowieka, jego godności, uczuć, wiary, decyzji jak również w poszanowaniu własności osoby wymagającej pomocy.
10. Usługi opiekuńcze wykonywane będą w ok. **135 środowiskach**. Przewidywana liczba usług **w okresie zamówienia wynosi ok. 66 420 godzin**, w tym: **53 820 godzin** usług gospodarczych i **12 600 godzin** usług pielęgnacyjnych. Miesięczna ilość usług wyniesie **ok. 5 535 godzin**: usługi pielęgnacyjne - **ok. 1 050 godzin**; usługi gospodarcze - **ok. 4 485 godzin**. Liczba środowisk i liczba godzin może ulec zmianie o ok. +/- 25%.
11. Zamawiający zastrzega, że nie będzie ponosił odpowiedzialności, jeżeli tylko część w/w godzin usług będzie zrealizowana.
12. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania aktualnej polisy odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności z związanej z przedmiotem zamówienia z sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż **100.000,00 zł** przez cały okres wykonywania zamówienia. W przypadku upływu terminu obowiązywania polisy w trakcie realizacji umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu nową polisę najpóźniej w dniu końca obowiązywania dotychczasowej polisy.

### **Termin wykonania zamówienia**

Zamówienie należy wykonać w terminie **od 01-01-2018r. do dnia 31-12-2018r.**

### **KRYTERIA OCENY OFERT**

Cena – 60%

Gwarantowane wynagrodzenie brutto dla osób świadczących usługi – 40%

**INFORMACJE ADMINISTRACYJNE**

**Adres strony internetowej, na której jest dostępna specyfikacja istotnych warunków zamówienia:**

[www.ops.wyszkow.pl](http://www.ops.wyszkow.pl)

**Specyfikację istotnych warunków zamówienia można uzyskać pod adresem:** Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkowie ul. 3 Maja 16, 07-200 Wyszków

**DYREKTOR**  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Wyszkowie  
*mgr Agnieszka Mróz*