

OPS.26.4.2019

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU – usługi

Świadczenie usług opiekuńczych dla osób zamieszkujących na terenie Gminy Wyszaków

ZAMAWIAJACY

Gmina Wyszaków, Aleja Róż 2

07-200 Wyszaków

NIP: 762-188-85-05

Ośrodek Pomocy Społecznej

ul. 3 Maja 16

07-200 Wyszaków

Tel./ fax (29) 742-49-02

e-mail; sekretariat@ops.wyszkow.pl

adres strony internetowej: WWW.ops.wyszkow.pl

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone na zasadach określonych w art. 138o ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004r. (tekst jedn. Dz. U. z 2019r. poz. 1843) – usługa społeczna.

TERMIN SKŁADANIA OFERT

29-11-2019r. godzina 10.00, miejsce: Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszakowie, 07-200 Wyszaków ul. 3 Maja 16, Sekretariat

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ORAZ OKREŚLENIE WIELKOŚCI LUB ZAKRESU ZAMÓWIENIA

Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego: Świadczenie usług opiekuńczych dla osób zamieszkujących na terenie Gminy Wyszaków.

Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 85 31 11 00-3, 85 31 13 00-5, 85 31 21 10-0, 85 31 21 10-3

Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia:

Usługi opiekuńcze polegać będą na zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiece pielęgnacyjnej zalecanej przez lekarza oraz umożliwieniu kontaktów z otoczeniem dla osób, które z powodu choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób.

Forma usług będzie zróżnicowana na:

- **usługi opiekuńcze – gospodarcze** dla osób, które ze względu na wiek, stan zdrowia lub inne okoliczności nie są w stanie samodzielnie prowadzić gospodarstwa domowego oraz dla rodzin z dziećmi mających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych.
- **usługi opiekuńcze - pielęgnacyjne** dla osób przewlekle chorych, leżących, które wymagają dodatkowo zabiegów higieniczno – pielęgnacyjnych oraz dla rodzin z dziećmi mających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych.

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie w **okresie od 01.01.2020r. do 31.12.2020r.** usług opiekuńczych określonych w art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2019, poz. 1507 ze zm.) tj. u osób, które ze względu na wiek, chorobę lub z innych przyczyn wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych ze strony innych osób, a są też pomocy pozbawieni lub pomoc ta jest niewystarczająca oraz usług opiekuńczych dla rodzin z dziećmi wynikających z art. 10 ustawy

z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity Dz. U. z 2019r. poz. 1111 ze zm.).

2. Usługi opiekuńcze wykonywane będą w ok. **146 środowiskach**. Przewidywana liczba usług w okresie zamówienia wynosi ok. **70 000 godzin**, w tym: **59 000 godzin** usług gospodarczych i **11 000 godzin** usług pielęgnacyjnych. Miesięczna ilość usług wyniesie ok. **5 834 godzin**: usługi pielęgnacyjne - **ok. 917 godzin**; usługi gospodarcze - **ok. 4 917 godzin**. Liczba środowisk i liczba godzin może ulec zmianie o ok. +/- 25%.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo niewyczerpania całego zakresu przedmiotu zamówienia bez ponoszenia żadnych konsekwencji, w tym finansowych. Liczba środowisk oraz liczba godzin może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu. Wykonawca składając ofertę oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, iż z tytułu zmniejszenia liczby środowisk oraz liczby godzin, nie będą mu przysługiwały żadne roszczenia, w tym pieniężne wobec Zamawiającego.

4. Usługi opiekuńcze wykonywane będą w miejscu zamieszkania podopiecznych, w dni powszednie, a w szczególnych przypadkach w soboty, niedziele i święta.

5. Osoby wymagające pomocy są mieszkańcami Gminy Wyszków.

6. Usługi opiekuńcze obejmują:

1) Pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, w szczególności :

- utrzymanie czystości w pomieszczeniach użytkowanych przez osobę korzystającą z pomocy poprzez wykonywanie bieżących porządków, w tym również mycie okien raz na 4 miesiące,
- utrzymanie w czystości sprzętów gospodarstwa domowego,
- utrzymanie w czystości sprzętów i urządzeń sanitarnych,
- zakupy artykułów spożywczych i innych niezbędnych w gospodarstwie domowym,
- przygotowywanie posiłków z uwzględnieniem diety zalecanej przez lekarza,
- przynoszenie obiadów zgodnie z wydaną decyzją administracyjną,
- załatwianie bieżących spraw w zależności od potrzeb,
- pranie bielizny osobistej oraz pościelowej,
- przynoszenie opału i palenie w piecu
- pomoc w sprawowaniu opieki nad dziećmi

2) Podstawową opiekę pielęgnacyjną, w szczególności:

- utrzymanie czystości w pomieszczeniach, w których przebywa osoba korzystająca z pomocy poprzez wykonywanie bieżących porządków,
- utrzymanie w czystości sprzętów gospodarstwa domowego,
- utrzymanie w czystości sprzętów i urządzeń sanitarnych,
- karmienie lub pomoc przy spożywaniu posiłków,
- ścielenie łóżka,
- zmiana bielizny osobistej i pościelowej,
- pomoc w utrzymaniu higieny osobistej (mycie, kąpanie, czesanie, golenie, zmiana pieluchy),
- układanie chorego w łóżku i pomaganie przy zmianie pozycji,
- zapobieganie powstawaniu odleżyn i odparzeń,
- mierzenie temperatury,
- podawanie leków według zaleceń lekarza,
- stosowanie okładów, kompresów,
- załatwianie bieżących spraw, w zależności od potrzeb.

3) Zapewnienie kontaktów z otoczeniem, w szczególności:

- organizowanie spacerów,
- organizowanie kontaktów sąsiedzkich,
- zamawianie wizyt lekarskich ,
- realizacja recept ,

- załatwianie spraw urzędowych.
- W przypadku zgonu klienta osoba świadcząca usługę zobowiązuje się do:
- wezwania lekarza celem stwierdzenia zgonu,
 - zawiadomienia rodziny,
 - zawiadomienia Ośrodka Pomocy Społecznej w Wyszkowie i Wykonawcy usług.
7. Realizację usług na rzecz konkretnego podopiecznego Wykonawca będzie wykonywał zgodnie z niżej określonymi procedurami:
 - informacja o przyznaniu usług, terminie rozpoczęcia i wymiarze będzie przekazywana telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej przez koordynatora usług Zamawiającego. Informacja ta zostanie potwierdzona Kartą Zlecenia Realizacji Usług w formie pisemnej bez zbędnej zwłoki,
 - Wykonawca zobowiązany będzie do odbioru Karty Zlecenia Realizacji Usług od Zamawiającego przed terminem świadczenia usług,
 - w sytuacji, gdy zakończenie świadczenia usług nastąpi w terminie wcześniejszym niż wskazany w Karcie Zlecenia Realizacji Usług, Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej, a następnie potwierdzi Kartą Zlecenia Realizacji Usług.
 8. Przekazana Karta Zlecenia Realizacji Usług będzie zawierała informacje niezbędne do świadczenia usług takie jak:
 - imię i nazwisko oraz adres zamieszkania osoby uprawnionej do korzystania z usług,
 - godzinowy wymiar usług w tygodniu,
 - zakres wykonywanych usług,
 - czasokres wykonywania usług,
 - ponoszona przez osobę uprawnioną do korzystania z usług odpłatność za jedną godzinę usługi.
 9. Wymiar godzinowy określony w Karcie Zlecenia Realizacji Usług, oznacza czas faktycznej realizacji zleconego zakresu usług. Do czasu świadczenia usług nie wlicza się dojazdu lub dojścia do mieszkania podopiecznego.
 10. Częstotliwość świadczonych usług oraz ich zakres muszą być zgodne z treścią Karty Zlecenia Realizacji Usług. W sytuacji, kiedy osoba świadcząca usługi na rzecz konkretnego podopiecznego nie może ich wykonać w określonych terminach, np. z powodu choroby, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić każdorazowo zastępstwo.
 11. Wykonawca zobowiązuje się podjąć czynności związane ze świadczeniem usług w terminie wskazanym w Karcie Zlecenia Realizacji Usług, z wyjątkiem przypadków nagłych, w których czynności związane ze świadczeniem usług Wykonawca zobowiązuje się rozpocząć nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili zawiadomienia o potrzebie ich realizacji, a w sytuacjach tego wymagających niezwłocznie.
 12. Wykonawca zobowiązany zostanie do pobierania od osób korzystających z usług należności z tytułu odpłatności za wykonane usługi, zgodnie z odpłatnością wskazaną w Karcie Zlecenia Realizacji Usług.
 13. Wykonawca powinien posiadać do dyspozycji na terenie Wyszkowa lokal przeznaczony na biuro, wyposażony w telefon oraz komputer podłączony do Internetu. Biuro powinno być czynne w godzinach pracy Zamawiającego.
 14. Usługi opiekuńcze winny być wykonywane ze szczególną starannością, sumiennością, uczciwością i zgodnie z zasadami poszanowania praw człowieka, jego godności, uczuć, wiary, decyzji jak również w poszanowaniu własności osoby wymagającej pomocy.
 15. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania aktualnej polisy odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności z związanej z przedmiotem zamówienia z sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż **150.000,00 zł** przez cały okres wykonywania zamówienia. W

przypadku upływu terminu obowiązywania polisy w trakcie realizacji umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu nową polisę najpóźniej w dniu końca obowiązywania dotychczasowej polisy.

Termin wykonania zamówienia

Zamówienie należy wykonać w terminie **od 01-01-2020r. do dnia 31-12-2020r.**

KRYTERIA OCENY OFERT

Cena – 60%

Gwarantowane wynagrodzenie brutto dla osób świadczących usługi – 40%

INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

Adres strony internetowej, na której jest dostępna specyfikacja istotnych warunków zamówienia: www.ops.wyszkow.pl

Specyfikację istotnych warunków zamówienia można uzyskać pod adresem: Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkowie ul. 3 Maja 16, 07-200 Wyszków

Zatwierdzam:

**Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej
w Wyszkowie**

Agnieszka Mróz