

ZAPYTANIE OFERTOWE

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkowie zaprasza do złożenia oferty na wykonanie zadania:

„ Świadczenie usług dla osób bezdomnych (kobiet i mężczyzn) w okresie od 01.08.21r. do 31.07.2022r. z terenu Gminy Wyszków”

I. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług dla osób bezdomnych, których ostatnim miejscem zameldowania jest Gmina Wyszków w postaci :

Część 1 - udzielenia schronienia poprzez zapewnienie tymczasowego miejsca w schronisku dla osób bezdomnych (kobiet i mężczyzn) w odległości do 100 km od miejsca siedziby Zamawiającego,

Część 2 - udzielenie schronienia poprzez zapewnienie tymczasowego miejsca w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi (kobiet i mężczyzn) w odległości do 100 km od miejsca siedziby Zamawiającego,

Część 3 – udzielenie schronienia poprzez zapewnienie tymczasowego miejsca w noclegowni dla osób bezdomnych (kobiet i mężczyzn) w odległości do 20 km od miejsca siedziby Zamawiającego,

Część 4 - udzielenie schronienia poprzez zapewnienie tymczasowego miejsca w ogrzewalni dla osób bezdomnych (kobiet i mężczyzn) w odległości do 20 km od miejsca siedziby Zamawiającego.

Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych – 4 części. Każdy z Wykonawców może złożyć ofertę na jedną lub więcej części zamówienia.

II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1.

Część 1. Podmiot składający ofertę na udzielenie schronienia poprzez zapewnienie tymczasowego miejsca w schronisku dla osób bezdomnych (kobiet i mężczyzn) w odległości do 100 km od miejsca siedziby Zamawiającego, zobowiązany jest do zapewnienia następującego zakresu usług:

- a. całodobowego schronienia z zapewnieniem własnego łóżka i pościeli oraz stałego dostępu do WC i łazienki z ciepłą i zimną wodą,
- b. trzech posiłków dziennie, w tym jednego gorącego posiłku dziennie,

- c. środków czystości i higieny osobistej,
- d. niezbędnego ubrania odpowiedniego do pory roku,
- e. pomocy w sprawach formalno-prawnych w tym: wyrobienie dowodu osobistego, pomoc przy rejestracji w urzędzie pracy, zgłoszenie do ubezpieczenia zdrowotnego, ustalenie stopnia niepełnosprawności itp.,
- f. zapewnienie podstawowych lekarstw dostępnych bez recepty i środków opatrunkowych oraz dostępu do lekarza pierwszego kontaktu,
- g. prowadzenia pracy socjalnej dla osób, w tym dla osób które podpisały kontrakt socjalny,
- h. pomoc w terapii uzależnień.

Część 2. Podmiot składający ofertę na udzielenie schronienia poprzez zapewnienie tymczasowego miejsca w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi (kobiet i mężczyzn) w odległości do 100 km od miejsca siedziby Zamawiającego, zobowiązany jest do zapewnienia następującego zakresu usług:

- a. całodobowego schronienia z zapewnieniem własnego łóżka i pościeli oraz stałego dostępu do WC i łazienki z ciepłą i zimną wodą,
- b. trzech posiłków dziennie, w tym jednego gorącego posiłku dziennie,
- c. zapewnienie usług opiekuńczych,
- d. środków czystości i higieny osobistej,
- e. zapewnienie podstawowych lekarstw dostępnych bez recepty i środków opatrunkowych oraz dostępu do lekarza pierwszego kontaktu,
- f. niezbędnego ubrania odpowiedniego do pory roku,
- g. pomocy w sprawach formalno-prawnych w tym: wyrobienie dowodu osobistego, pomoc przy rejestracji w urzędzie pracy, zgłoszenie do ubezpieczenia zdrowotnego, ustalenie stopnia niepełnosprawności itp.
- h. prowadzenia pracy socjalnej,
- i. pomoc w terapii uzależnień.

Część 3. Podmiot składający ofertę na udzielenie schronienia poprzez zapewnienie tymczasowego miejsca w noclegowni dla osób bezdomnych (kobiet i mężczyzn) w odległości do 20 km od miejsca siedziby Zamawiającego, zobowiązany jest do zapewnienia następującego zakresu usług:

- a. tymczasowej pomocy w postaci miejsca noclegowego, umożliwiającego spędzenie nocy w warunkach gwarantujących ochronę życia i zdrowia,
- b. umożliwienie spożycia posiłku,
- c. umożliwienie skorzystania z prysznicy i wymiany odzieży,
- d. zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji w przypadku braku możliwości wymiany.

Część 4. Podmiot składający ofertę na udzielenie schronienia poprzez zapewnienie tymczasowego miejsca w ogrzewalni dla osób bezdomnych (kobiet i mężczyzn) w odległości do 20 km od miejsca siedziby Zamawiającego, zobowiązany jest do zapewnienia następującego zakresu usług:

- a. tymczasowego schronienia umożliwiającego interwencyjny, bezpieczny pobyt w ogrzewanym pomieszczeniu wyposażonym co najmniej w miejsca siedzące,
- b. zapewnienie gorącego napoju,
- c. umożliwienie wymiany odzieży,
- d. zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji w przypadku braku możliwości wymiany.

2. Zamawiający przewiduje, że średnia liczba osób bezdomnych skierowanych w ciągu okresu trwania umowy będzie wynosić:

Część 1. do schroniska dla bezdomnych (kobiet i mężczyzn) - do 20 osób;

Część 2. do schroniska z usługami opiekuńczymi (kobiet i mężczyzn) – 1 osoba;

Część 3. do noclegowni (kobiet i mężczyzn) – 1 osoba;

Część 4. do ogrzewalni (kobiet i mężczyzn) – 1 osoba.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo niewyczerpania całego zakresu przedmiotu zamówienia bez ponoszenia żadnych konsekwencji, w tym finansowych. Liczba osób skierowanych do placówki Wykonawcy może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu. Wykonawca składając ofertę oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, iż z tytułu zmniejszenia liczby osób faktycznie skierowanych do schroniska dla bezdomnych, schroniska dla bezdomnych z usługami opiekuńczymi, noclegowni i ogrzewalni nie będą mu przysługiwały żadne roszczenia, w tym pieniądze wobec Zamawiającego.
Zamawiający zastrzega, że do schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, noclegowni i ogrzewalni nie zostanie skierowana żadna osoba.

4. Zamawiający będzie pokrywał koszty pobytu osób skierowanych wyłącznie za czas ich rzeczywistego pobytu w placówce. W związku z powyższym, gdy pobyt osoby bezdomnej nie obejmuje pełnego miesiąca – wynagrodzenie Wykonawcy stanowiło będzie iloczyn dni faktycznego pobytu oraz stawki za pobyt wynikającej ze złożonej oferty.
5. Każdorazowe umieszczenie osoby będzie się odbywać na podstawie skierowania do noclegowni i ogrzewalni oraz skierowania (przekazanego bezpośredniego Wykonawcy) oraz indywidualnej decyzji administracyjnej o umieszczeniu w schronisku oraz schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi (przekazanej Zainteresowanemu), wydanej przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Wyszkanie. Przyznanie gorącego posiłku w schronisku dla osób bezdomnych oraz schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi będzie odbywało się na podstawie odrębnej decyzji administracyjnej wydanej przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Wyszkanie (przekazanej Zainteresowanemu).
6. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Wykonawca podejmie świadczenie usług w oparciu o dane przekazane faxem, telefonicznie lub e –mailem. Takie zlecenie usługi będzie potwierdzone skierowaniem w formie pisemnej bez zbędnej zwłoki.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wskazania osoby do kontaktu, wraz z podaniem adresu e-mail oraz numeru telefonu, aby zapewnić możliwość stałych kontaktów Zamawiającego z Wykonawcą, umożliwiających prawidłową realizację warunków określonych w umowie.
8. **Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie, nie później niż w ciągu dwóch dni, informować Zamawiającego o każdorazowej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej osoby korzystającej z usług, a w przypadku noclegowni i ogrzewalni w ciągu jednego dnia.**
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli jakości świadczonych usług oraz zgodności ich wykonywania z umową i wymaganiami zawartymi w niniejszym zapytaniu.
10. **Kwalifikacje osób świadczących usługi są zgodne z art. 48a ust. 2g ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (Dz. U. z 2020r., poz. 1876 z póź. zm.).**

III. Warunki rozliczenia

1. Płatność za zrealizowane usługi utrzymania osób skierowanych tj. koszty schronienia w schronisku dla osób bezdomnych i schronisku dla osób bezdomnych z usługami

opiekuńczymi oraz koszty pełnego obiadu, będzie odbywać się na podstawie wystawionych przez Wykonawcę dwóch not księgowych/faktur/rachunków:

- a. liczba dni pomnożona przez dzienny koszt tymczasowego schronienia;
- b. liczba dni pomnożona przez cenę gorącego posiłku.

Kwoty muszą być przypisane do każdej osoby przebywającej w schronisku dla osób bezdomnych oraz schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.

2. Odpłatność za osoby przebywające w noclegowni i ogrzewalni ze skierowaniem będzie się odbywać na podstawie wystawionych przez Wykonawcę not księgowych/faktur/rachunków, naliczanych przez przemnożenie liczby dni przez dzienny koszt pobytu, które osoba spędzi w noclegowni lub ogrzewalni.

3. Noty księgowe/faktury/rachunki o których mowa w punkcie 1 i 2, Wykonawca zobowiązany jest składać do dnia 10 każdego miesiąca za miesiąc poprzedni. Noty księgowe/faktury za m-c grudzień Wykonawca zobowiązany jest złożyć do Zamawiającego do 20 grudnia.

4. Płatność za noty księgowe/faktury/rachunki będzie przekazywana na wskazany rachunek bankowy Wykonawcy do dnia 25 każdego miesiąca za miesiąc poprzedni.

IV. Warunki udziału w postępowaniu

1. Wykonawca powinien posiadać uprawnienia do wykonywania zadań określonych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia tj. cele statutowe podmiotu powinny obejmować prowadzenie działalności w zakresie pomocy osobom bezdomnym oraz posiadać wpis do rejestru placówek zapewniających tymczasowe schronienie prowadzonego przez Wojewodę.
2. Wykonawca wykaże że będzie dysponował kadrą posiadającą kwalifikacje określone w ustawie z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.
3. Warunki zostaną spełnione, jeżeli Wykonawca złoży oświadczenie stanowiące załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.

V. Termin wykonania zamówienia

Zamówienie należy wykonać w terminie:

Część 1. 01.08.2021r. – 31.07.2022r.

Część 2. 01.08.2021r. – 31.07.2022r.

Część 3. 01.08.2021r. – 31.07.2022r.

Część 4. 01.10.2021r. – 31.12.2021r. oraz 01.01.2022r. - 31.03.2022r.

VI. Kryteria oceny ofert (dotyczy każdej części zapytania ofertowego):

Wykonawca zobowiązany jest skalkulować cenę tak, aby obejmowała wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia oraz warunki stawiane przez Zamawiającego – zgodnie z drukiem oferty, stanowiącej Załącznik nr 1.

Ocena ofert zostanie przeprowadzona w oparciu o kryterium:

- cena – 100 %

Liczba punktów w kryterium cena zostanie obliczona na podstawie:

cena oferty najniższej

liczba punktów badanej oferty = ----- X 100 pkt

cena oferty badanej

Punkty przyznane dla każdej z ofert wraz ze streszczeniem oceny i porównania złożonych ofert zawierające punktację przyznaną ofertom zostaną zamieszczone w informacji o wyborze najkorzystniejszej oferty oraz na druku protokołu z przeprowadzenia zapytania ofertowego.

VII. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO o przetwarzaniu danych osobowych.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy:

1. Administratorem państwa danych osobowych przetwarzanych w związku z prowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego będzie Ośrodek Pomocy Społecznej reprezentowany przez Dyrektora. Dane do korespondencji: Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkowie, z siedzibą przy ul. 3 Maja 16, 07-200 Wyszków, adres e-mail: sekretariat@ops.wyszkow.pl, lub tel. 29 742-49-02.

2. Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w sprawach związanych z danymi osobowymi możliwy jest pisemnie na adres siedziby Administratora lub pod adresem e-mail: iod@ops.wyszkow.pl

3. Państwa dane będą przetwarzane w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego. Podstawa prawną ich przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz następujące przepisy prawa:

- ustawa z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019r. poz. 2019 ze zm.),
 - ustawa o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020r. poz. 164).
4. Państwa dane pozyskane w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego przetwarzane będą przez okres 5 lat: od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia.
5. Państwa dane pozyskane w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego przekazywane będą wszystkim zainteresowanym podmiotom i osobom, gdyż co do zasady postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego jest jawne.
- 5.1. Ograniczenie dostępu do Państwa danych o których mowa wyżej może wystąpić jedynie w szczególnych przypadkach jeśli jest to uzasadnione ochroną prywatności zgodnie z art. 8 ust 4 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U 2019r. poz. 2019 ze zm.)
- 5.2. Ponadto odbiorcą danych zawartych w dokumentach związanych z postępowaniem o zamówienie publiczne mogą być podmioty z którymi Gmina Wyszków zawarła umowy lub porozumienie na korzystanie z udostępnianych przez nie systemów informatycznych w zakresie przekazywania lub archiwizacji danych. Zakres przekazania danych tym odbiorcom ograniczony jest jednak wyłącznie do możliwości zapoznania się z tymi danymi w związku ze świadczeniem usług wsparcia technicznego i usuwaniem awarii. Odbiorców tych obowiązuje klauzula zachowania poufności pozyskanych w takich okolicznościach wszelkich danych, w tym danych osobowych.
6. W związku z jawnością postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Państwa dane mogą być przekazywane do państw z poza EOG z zastrzeżeniem, o którym mowa w punkcie 5.1.
7. W odniesieniu do danych pozyskanych w związku z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego przysługują Państwu następujące uprawnienia:
- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych. Skorzystanie przez osobę, której dane dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych, o którym mowa w art. 16 RODO, nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą;
 - prawo do usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej;
 - prawo do ograniczenia przetwarzania danych, przy czym wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu

zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu,

- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Aby skorzystać z powyższych praw, należy się skontaktować z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe zawarte są w punktach 1 i 2).

8. Podanie danych osobowych w związku udziałem w postępowaniu o zamówienia publiczne nie jest obowiązkowe, ale może być warunkiem niezbędnym do wzięcia w nim udziału. Wynika to stąd, że w zależności od przedmiotu zamówienia, zamawiający może żądać ich podania na podstawie przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych oraz wydanych do niej przepisów wykonawczych.

Oferty według załączonego wzoru (Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego), należy złożyć do

dnia 01.06.2021r. do godz. 10.00:

w zamkniętej kopercie z dopiskiem

„Zapytanie ofertowe dot. zadania „ Świadczenie usług dla osób bezdomnych (kobiet i mężczyzn) w okresie od 01.08.2021r. do 31.07.2022r. z terenu Gminy Wyszaków”

Część.....”

Nie otwierać przed 01.06.2021r. godz. 10.00

na adres: **Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkanie ul. 3 Maja 16, Sekretariat, pok. nr 2.**

Na kopercie z ofertą należy umieścić nazwę i adres wykonawcy.

Otwarcie ofert nastąpi w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wyszkanie w dniu **01.06.2021r.** o **godz. 10.05**, w pokoju nr 2.

Zgodnie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019r. ustawę stosuje się do zamówień klasycznych oraz organizowania konkursów, których wartość jest równa lub przekracza kwotę 130 000zł. W związku z powyższym Zamawiający zastosuje zasady udzielania zamówień o wartości poniżej 130 000 zł, wprowadzone Zarządzeniem Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Wyszkanie nr 2/2020 z dnia 07.01.2021r.

Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej

w Wyszkanie

Agnieszka Mróz

