

Wyszków, dn. 12.04.2022 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

„Zakup i dostawa opasek bezpieczeństwa dla osób starszych powyżej 65 roku życia - mieszkańców Gminy Wyszków wraz z usługą całodobowej opieki na odległość” .

ZAMAWIAJĄCY

Ośrodek Pomocy Społecznej

ul. 3 Maja 16

07-200 Wyszków

Tel./ fax (29) 742-49-02

e-mail; sekretariat@ops.wyszkow.pl

adres strony internetowej: www.ops.wyszkow.pl

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA.

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa fabrycznie nowych 30 opasek bezpieczeństwa dla osób starszych powyżej 65 roku życia - mieszkańców Gminy Wyszków wraz z usługą całodobowej opieki na odległość w ramach programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022.
2. Zakres zamówienia:
 - 1) dostawa 30 fabrycznie nowych opasek bezpieczeństwa na nadgarstek spełniających następujące wymagania funkcjonalne:
 - Typ urządzenia: opaska / bransoletka na nadgarstek;
 - Stan urządzenia: wszystkie dostarczone urządzenia muszą być opatrzone znakiem CE i być fabrycznie nowe w oryginalnym opakowaniu producenta wraz z załączoną instrukcją obsługi w języku polskim, która będzie przystępna dla osób w wieku 65+;
 - Materiał wykonania: obudowa opaski wykonana z miękkiego tworzywa, zapobiegającego zbitiu lub pęknięciu urządzenia, zapewniająca odporność na upadek, wodoszczelna, pasek wykonany z certyfikowanego materiału odpornego na złamanie (np. guma, silikon);
 - Rodzaj zapięcia: wytrzymałe i mocne zapięcie gwarantujące, że opaska nie odepnie się przez przypadek, z możliwością regulacji długości paska bez fizycznej ingerencji;
 - Ładowanie urządzenia: w komplecie ładowarka wraz z kablem ładującym. Nie obligatoryjnie, ale zalecane ładowanie indukcyjne opaski bezpieczeństwa, bez kabla podłączeniowego;
 - Oprogramowanie: możliwość zdalnej bezpłatnej aktualizacji oprogramowania opaski bezpieczeństwa bez konieczności obsługi serwisowej;
 - Wymagania dotyczące baterii: minimalny czas pracy w trybie ciągłym: 48 godzin - żywotność baterii co najmniej 2 lata -opaska wyposażona w monitoring zużycia baterii, przypominający użytkownikowi o konieczności naładowania urządzenia;
 - Identyfikacja urządzenia: posiada indywidualny i niepowtarzalny numer (numer seryjny lub nr. IMEI);
 - Funkcje: posiada maksymalnie trzy przyciski i spełnia minimum trzy funkcje:

- przycisk bezpieczeństwa SOS;
 - detektor upadku;
 - funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja);
 - Komunikaty głosowe: komunikat w języku polskim informujący o: uruchomieniu połączenia z centrum, monitoringu przez użytkownika, komunikat w języku polskim lub sygnał **dźwiękowy wraz z wibracją informujący o: włączeniu i wyłączeniu opaski bezpieczeństwa.**
- 2) Świadczenie usługi całodobowego monitoringu i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla 30 osób mieszkańców Gminy Wyszaków wskazanych przez Zamawiającego spełniających kryteria programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 objętych monitoringiem przy wykorzystaniu urządzeń opisanych w punkcie 1) przez okres ich uczestnictwa w projekcie.
- W ramach realizacji usługi Wykonawca zobowiązuje się do:
- a) dostawy, konfiguracji i uruchomienia systemu monitoringu użytkowników, przeprowadzenie testowego połączenia z każdym użytkownikiem w ciągu maksymalnie 3 dni kalendarzowych od dnia aktywacji usługi, usuwania awarii przez cały okres trwania umowy;
 - b) przeszkolenie osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie funkcjonowania opasek bezpieczeństwa i sposobu monitorowania użytkowników;
 - c) rozpoczęcia świadczenia usługi dla użytkowników opasek w terminie nie dłuższym niż 5 dni od dnia przekazania przez Zamawiającego zgłoszenia do usługi monitoringu danego użytkownika;
 - d) dostarczenia Zamawiającemu wzorów druków kart informacyjnych dla użytkowników opasek, opatrzonych klauzulą w zakresie wyrażenia zgody na objęcie usługą monitoringu oraz na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji tej usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - e) wprowadzenia do bazy danych Wykonawcy danych identyfikujących użytkowników opasek, ich opiekunów i sytuację zdrowotną z karty informacyjnej, listy kontaktów oraz innych informacji przed rozpoczęciem świadczenia usługi monitoringu w celu właściwej jej obsługi;
 - f) zapewnienie koordynatora, którego zadaniem będzie m.in. zdalne wsparcie organizacyjno - techniczne wdrażanej usługi na terenie Gminy Wyszaków - dostępność koordynatora w dni powszednie w godz. 8.00-16.00;
 - g) świadczenia usługi całodobowego monitoringu i przyznania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia czy bezpieczeństwa w trybie 24/7 przy wykorzystaniu opasek bezpieczeństwa od dnia aktywacji urządzeń do dnia 31.12.2022 r. w tym monitorowanie i obsługa zdarzeń technicznych np. niski stan baterii, wyłączenie opaski, zdalny reset zawieszonych opasek itp. i w razie konieczności kontakt telefoniczny z użytkownikiem. Regulacja ww. zapisu będzie uszczegółowiona z Wykonawcą wybranym do realizacji usługi;
 - h) w przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu powiadomienia jednej z osób wskazanych do kontaktu o wywołanym alarmie i zaistniałym problemie, a w razie konieczności wezwania odpowiednich służb pod adres odbiorcy usług;
 - i) telefonicznego nadzorowania przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do momentu przybycia wezwanych służb / osób;

- j) zapewnienia w odpowiedniej liczbie przeszkolonych ratowników medycznych lub opiekunów medycznych lub pielęgniarek do obsługi monitoringu gwarantującej ciągłość obsługi przez 24/7 przez okres realizacji umowy (na etapie podpisywania umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu informacje na temat osób zaangażowanych do realizacji zamówienia i ich kwalifikacji);
- k) dostarczanie Zamawiającemu comiesięcznych raportów oraz raportu końcowego z wykonywania usługi, obejmujących w szczególności informacje w zakresie liczby wywołanych sygnałów za pośrednictwem przycisku alarmowego i rodzaju podjętej interwencji w przypadku wywołania sygnału.
3. Termin realizacji zamówienia: **od dnia 04.05.2022 r. do dnia 31.12.2022 r.**, przy czym dostawa opasek bezpieczeństwa musi nastąpić nie później niż w terminie 15 dni od dnia zawarcia umowy.
4. Rozliczenie z Wykonawcą nastąpi w oparciu o faktycznie dostarczony/zrealizowany zakres przedmiotu zamówienia w zakresie opasek bezpieczeństwa na podstawie zaoferowanej ceny/zaoferowanych cen jednostkowych, natomiast usługa monitoringu rozliczana będzie w systemie miesięcznym w następujący sposób: kwota do zapłaty stanowi iloczyn ceny miesięcznego abonamentu i ilości monitorowanych w danym miesiącu opasek.
5. Faktyczna wartość zamówienia uzależniona jest od zgłoszonych potrzeb mieszkańców Gminy Wyszków. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zmniejszenie lub zwiększenie wartości zamówienia w okresie trwania umowy. W związku ze zmniejszeniem wartości zamówienia Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia, w tym finansowe wobec Zamawiającego.
6. Zamawiający nie dopuszcza ofert częściowych.

II. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU.

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:
- 1) Doświadczenie w realizacji zamówień:
Wykonawca wykaże, że wykonał w okresie 2 lat przed upływem terminu składania ofert, a w przypadku gdy okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej dwa podobne zamówienia, rozumiane jako dostawa sprzętu i całodobowy monitoring jego użytkowników, odpowiadające charakterem przedmiotowi niniejszego zamówienia o wartości nie niższej niż 25.000 zł brutto (każde z zamówień);
- 2) dysponują odpowiednim potencjałem organizacyjno-technicznym,
- 3) dysponują kadrą niezbędną do realizacji przedmiotu zamówienia tj. posiadają kwalifikacje do wykonywania zawodu ratownika medycznego, opiekuna medycznego lub pielęgniarki;
2. W celu dokonania oceny spełnienia w/w warunków udziału w postępowaniu wymienionych Wykonawca wypełni i złoży wraz z ofertą podpisany załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego oraz referencje potwierdzające należyte wykonanie zamówień potwierdzających spełnienie warunku udziału w postępowaniu w zakresie doświadczenia (pkt 1).

III. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT.

1. Oferta powinna być sporządzona na formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
2. Zaoferowana cena musi być wyrażona, jako cena netto i brutto w złotych polskich wg

obowiązujących przepisów na dzień sporządzenia oferty i określać wartość przedmiotu zamówienia w sposób kompletny i jednoznaczny.

3. Ceny należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Rozliczenia między Zamawiającym, a Wykonawcą będą prowadzone wyłącznie w PLN.
4. Oferta, jak również wszystkie oświadczenia i inne dokumenty, stanowiące integralną część oferty (Załączniki), muszą być podpisane przez upoważnionego Przedstawiciela lub Przedstawicieli Wykonawcy, zgodnie z wpisem w odpowiednim dokumencie uprawniającym do występowania w obrocie prawnym w imieniu Wykonawcy.
5. Przewiduje się zawarcie umowy do 7 dni od dnia zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty.

IV. OCENA OFERT I KRYTERIA

1. W toku badania i oceny ofert, Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

KRYTERIA OCENY dla postępowania:

Zamawiający dokona oceny i porównania ofert oraz wyboru oferty najkorzystniejszej w oparciu o następujące kryteria:

Lp.	Nazwa kryterium	Waga pkt.
1	Cena oferty brutto (C)	80
2	Dodatkowe funkcje opaski (F)	10
3	Ilość przycisków na opasce bezpieczeństwa (P)	10

1) Cena oferty brutto:

Punkty w kryterium Cena oferty brutto (C) będą liczone w następujący sposób:

Oferta z najniższą ceną ofertową uzyska maksymalną liczbę punktów przewidzianą dla tego kryterium C min = 80 pkt.

Punkty pozostałych ofert zostaną przeliczone zgodnie z następującym wzorem:

$$C = (C_{min} : C_b) \times 80 \text{ pkt}$$

gdzie:

C - cena oferty brutto,

Cmin - cena oferty minimalnej,

Cb - cena oferty badanej.

Cena musi obejmować wszystkie elementy związane z realizacją Zamówienia.

2) Dodatkowe funkcje opaski (F):

W kryterium dodatkowe funkcje opaski bezpieczeństwa (F) przyznane będą punkty w następujący sposób:

- Wykonawca wskazał dodatkowo 1 funkcję: 4 pkt
- Wykonawca wskazał dodatkowo 2 funkcje: 6 pkt
- Wykonawca wskazał dodatkowo 3 funkcji: 8 pkt
- Wykonawca wskazał dodatkowo 4 funkcje: 10 pkt

Wykaz dodatkowych funkcji uwzględnia formularz oferty, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.

Ewentualny koszt uwzględnienia w opasce bezpieczeństwa dodatkowych funkcji Wykonawca ujmie w cenie oferty brutto formularza oferty, stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.

3) Ilość przycisków na opasce bezpieczeństwa (P):

W kryterium Ilość przycisków na opasce bezpieczeństwa (P) przyznane będą punkty w następujący sposób:

- 3 przyciski - 0 punktów,
- 2 przyciski - 5 punktów,
- 1 przycisk - 10 punktów.

**Ocena oferty zostanie ustalona poprzez zsumowanie punktów za poszczególne kryteria:
łączna ilość punktów we wszystkich kryteriach = C+F+P**

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów. Od rozstrzygnięcia niniejszego zapytania ofertowego (wyboru oferty) nie przysługuje odwołanie.

V. SPOSÓB I TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY.

1. Oferta musi spełniać wszystkie wymagania określone w niniejszym zapytaniu ofertowym.

1) Ofertę należy złożyć osobiście, pocztą tradycyjną, przesyłką kurierską w zamkniętej kopercie (zapieczętowanej w sposób gwarantujący zachowanie poufności jej treści oraz zabezpieczającej jej nienaruszalność) w sekretariacie Ośrodka Pomocy Społecznej 07-200 Wyszków ul. 3 Maja 16 z dopiskiem na kopercie: „Zakup i dostawa opasek bezpieczeństwa dla osób starszych powyżej 65 roku życia - mieszkańców Gminy Wyszków wraz z usługą całodobowej opieki na odległość”.

2) Oferta powinna zawierać:

- wypełniony formularz ofertowy według załącznika nr 1,
- oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu według załącznika nr 2,
- referencje, o których mowa w Rozdziale II pkt 2.
- oświadczenie o spełnieniu wymagań RODO według załącznika nr 3.

3) **Termin złożenia oferty: do dnia 20.04.2022 r. do godziny 10.00.**

Oferty złożone po terminie nie będą brane pod uwagę i nie będą zwracane do kierującego ofertę.

VI. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY ORAZ POSTANOWIENIA UMOWY.

1. Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium oraz zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
2. Zamawiający podpisze umowę z wybranym Wykonawcą.
3. Przedmiot umowy wykonany zostanie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

VII. ODRZUCENIE OFERTY.

1. W niniejszym postępowaniu zostanie odrzucona oferta Wykonawcy, który:
 - a. złoży ofertę niezgodną z treścią niniejszego zapytania ofertowego,
 - b. złoży ofertę niekompletną, tj., nie zawierającą oświadczeń i dokumentów wymaganych przez Zamawiającego,

- c. przedstawi nieprawdziwe informacje,
- d. nie spełnia warunków udziału w postępowaniu,
- e. złożył ofertę, która zawiera rażąco niską cenę rozumianą jako cenę, która jest nierealistyczna, niewiarygodna w porównaniu do cen rynkowych podobnych zamówień i innych ofert złożonych w toku postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia.

VIII. KLAUZULA INFORMACYJNA.

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej „RODO”, informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszku reprezentowany przez Dyrektora. Dane do korespondencji: Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszku z siedzibą ul. 3 Maja 16, 07-200 Wyszki, pod adresem e-mail: sekretariat@ops.wyszkow.pl, lub tel. 29 742-49-02.

2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w sprawach związanych z danymi osobowymi możliwy jest pisemnie na adres siedziby Administratora lub pod adresem e-mail: iod@ops.wyszkow.pl

3. Jako Administrator będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa, zawartych umów i udzielonej zgody:

a) w celu wypełniania obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze w związku z realizowaniem zadań przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszku na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO

b) wykonywania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO, c) w celu realizacji umów z kontrahentami - podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO,

d) w pozostałych przypadkach wyłącznie na podstawie udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody, na podstawie art. 6 ust.1 lit a RODO; w przypadku tym istnieje możliwość wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

4. Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

5. Pana/Pani dane osobowe przechowywane będą w czasie określonym przepisami prawa, tj. rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z 18 stycznia 2011 r. (Dz.U. 2011 r. nr 14 poz. 67 ze zm.) w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.

6. Zgodnie z RODO przysługuje Pani/Panu:

a) w każdej chwili przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych; Administrator danych osobowych przestanie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celach wskazanych w pkt 3, chyba, że w stosunku do tych danych istnieją prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw

i wolności lub dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,

b) prawo dostępu do swoich danych, otrzymania ich kopii, do sprostowania (poprawiania) swoich danych,

c) prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, jeśli nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, w tym przetwarzania po wycofaniu udzielonej zgody,

d) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, e) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Warszawa, ul. Stawki 2).

7. Podanie danych jest obowiązkowe w sytuacji, gdy przesłankę przetwarzania stanowi przepis prawa. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jeśli jest niezbędne do zawarcia umowy lub przetwarzania na podstawie udzielonej zgody. Nie podanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości realizacji umowy lub celu wskazanego w treści zgody.

8. W procesie przetwarzania danych osobowych Administrator danych osobowych nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, z uwzględnieniem profilowania, w oparciu o dane przekazane do przetwarzania.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakończenia niniejszego postępowania bez wyboru żadnej oferty (w stosunku do całego zamówienia) bez prawa Wykonawcy do żądania zwrotu kosztów przygotowania i złożenia oferty.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyn, na każdym etapie postępowania, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.

Postępowanie prowadzone jest zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień publicznych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wyszkanie, których wartość nie przekracza kwoty 130 000 zł netto, wprowadzonym Zarządzeniem Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Wyszkanie nr 2/2021.

WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW:

Załącznik nr 1 - Oferta

Załącznik nr 2 - Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu.

Załącznik nr 3 – Oświadczenie o spełnieniu wymagań RODO.

Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej

w Wyszkanie

Agnieszka Mróz